

Отчет за 2 полугодие по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение "Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа № 1"

(наименование образовательной организации)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Актуальность и полнота информации, размещенной на стендах организации, поддерживается и обновляется по мере необходимости	28.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Сайт организации приведен в соответствие с нормативными актами, информация о деятельности организации размещена в полном объеме	28.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления) ; фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)) размещены на сайте организации в разделе "Структура и органы управления образовательной организации"	28.02.2022

		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации размещены на сайте организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор размещены на сайте организации в разделе "Документы"	28.02.2022
		Информация о формах обучения	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о формах обучения размещена на сайте ОО в разделе "Образование"	28.02.2022
		Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на сайте ОО в разделе "Образование"	28.02.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий размещена на сайте ОО в разделе "Дистанционное обучение"	28.02.2022

		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о местах осуществления образовательной деятельности размещена на сайте ОО в разделе "Основные сведения"	28.02.2022
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте ОО в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса"	28.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте ОО в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	28.02.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) размещена на сайте ОО в разделе " Вакантные места для приема (перевода)"	28.02.2022
	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений , обеспечив наличие на официальном сайте ОО в разделе "Независимая оценка качества образовательной деятельности"	28.02.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	30.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения имеется активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Независимая оценка качества образовательной деятельности" имеется активная ссылка на специализированную платформу независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 80%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2023	Струина Лариса Николаевна директор	Произведен капитальный ремонт спортивного зала, получены 28 ноутбуков в рамках программы "Цифровая образовательная среда", открыт Центр детских инициатив	18.11.2022

	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.03.2024	Струина Лариса Николаевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	31.03.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Приобретено кресло-коляска у физического лица 17.08.2022.	17.08.2022
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2023	Струина Лариса Николаевна директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**	31.03.2024	Струина Лариса Николаевна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Струина Лариса Николаевна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2023	Струина Лариса Николаевна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Установлена на компьютер педагога программы "Онлайн помощник"19.08.2022	19.08.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 76%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2024	Струина Лариса Николаевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень	Повысить уровень доброжелательности персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Проведен семинар-практикум с работниками ОО на тему: "Вежливость и доброжелательность - лицо образовательной организации"	28.02.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Проведен семинар-практикум с работниками ОО на тему: "Вежливость и доброжелательность - лицо образовательной организации"	28.02.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	28.02.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Проведен семинар-практикум с работниками ОО на тему: "Вежливость и доброжелательность - лицо образовательной организации"	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и	30.12.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Проведен "День открытых дверей" 10.10.22.	10.10.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	30.12.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Проведено общешкольное родительское собрание 11.11.22.	11.11.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Струина Лариса Николаевна директор	Проведен мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг образовательной организацией 15.11.22	15.11.2022
	Директор школы:			Л.Н. Струина		