



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ «Фалинская НОШ»

З.В. Мозырева

приказ от 27.11.2017г № 32-д

Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

МКОУ «Фалинская НОШ»

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1	Разработка плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организацией	до 31 ноября 2017 года	Разработан план мероприятий
2	Размещение на официальном сайте организации в информационнотелекоммуникационной сети Интернет плана мероприятий	до 31 ноября 2017 года	Размещен на официальном сайте организации
3	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	постоянно	Обновление информации по мере ее изменения
4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	постоянно	Обновление информации по мере ее изменения
5	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	постоянно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.
6	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	постоянно	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени.
7	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1 раз в полугодие	Реализация разработанной и согласованной с Учредителем программы развития на 2016-2021 гг
8	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	постоянно	Оснащение материально-технической базы,

	здоровья, организации питания обучающихся		повышение квалификации работников пищеблока, учителя
9	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	постоянно	Полноценная работа с обучающимися в индивидуальном порядке
10	Наличие дополнительных образовательных программ	1 раз в год	Развитие творческих способностей и интересов обучающихся.
11	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	постоянно	Участие детей конкурсах и олимпиадах выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях
12	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся компетентными специалистами реализуется на договорной основе
13	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	постоянно	Реализация разработанной и согласованной с Учредителем программы развития на 2016-2021 гг, разработана дорожная карта до 2030 г, согласованная с председателем общественного объединения инвалидов.
14	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	Получателей услуг данный показатель полностью устраивает
15	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	Получателей услуг данный показатель полностью устраивает
16	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	Получателей услуг данный показатель полностью устраивает
17	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	Получателей услуг данный показатель полностью устраивает
18	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	постоянно	Получателей услуг данный показатель полностью устраивает
19	Предоставление отчетов о реализации планов мероприятий	1 раз в полугодие	Отчет в МОУО и МО и ПО СО размещение информации на официальном сайте организации