

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа №1»

за второе полугодие 2019 год

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализации срок
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,32 балла	-Обновление информации об организации (актуализация) осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества деятельности» (НОКУОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведения независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Падерина О.Л., ЗВР	Обновлено на официальном сайте организации в сети «Интернет» Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества деятельности» (НОКО)	24.09.2019г реализовано 24.09.2019г реализовано
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,63 балла	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Падерина О.Л., ЗВР	Добавлены новые разделы, отражающие деятельность ОО	24.09.2019г реализовано 20.09.2019г реализовано

1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,91 балла; Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,37 балла	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: -Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	4 квартал 2018г	Падерина О.Л.,ЗВР	Проинформированы родители Размещено обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений на сайте ОО	Сентябрь 2019г <i>реализовано</i>
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,37 балла	-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До 01.10. 2018г	Падерина О.Л.,ЗВР	Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь) Обеспечен процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан	Сентябрь 2019г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями	Весь период	Шешуков А.В.,ЗАХЧ	Обновление материальной базы	Весь период

организации оценивается по результатам анализа или данных, самообследований на сайте представленных организаций в сравнении со средним по городу (региону) – 6,1 балла	ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды			школы Проводятся закупки для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	реализовано
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,42 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Шешуков А.В., ЗАХЧ Храмова А.В., заведующая столовой	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Используются здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе	Весь период реализовано
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,31 балла	-Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2018г	Садыкова О.Г., ЗУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2019г реализовано
2.4.Наличие дополнительных образовательных программ – 4,15 балла	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, ДК	Весь период	Никонова Н.М., ЗВР	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, ДК	постоянно реализовано
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся.	Постоянно	Никонова Н.М., ЗВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное	Весь период реализовано

участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,62 балла	- Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте ООО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся. - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ООО.			участие в конкурсах, развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Проводится информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ООО.	Постоянно реализовано
2.6.Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,72 балла	-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ООО, работы школьного педагога-психолога, учителя-логопеда	Октябрь-ноябрь 2018г	Боговик Н.А., педагог-психолог	Наличие в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда, создан и работает психолого-педагогический консилиум ООО	Постоянно реализовано
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,31 балла	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами	Октябрь 2018г Постоянно Октябрь-ноябрь 2018г	Садькова О.Г., ЗУВР Шешуков А.В., ЗАХЧ	Проведен семинар для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями(умственной отсталостью). Организованы курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с	Сентябрь 2019г реализовано

					детьми с ОВЗ и инвалидами	
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.Наличие условий организации обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»		Постоянно	Садыкова О.Г., ЗУВР Шешуков А.В.,ЗАХЧ	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»: установлены ручки- держатели, двери покрашены в белый цвет для слабовидящих детей	2019г реализовано
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
4.1.Доля образовательных получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,98 балла	-Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися -Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения» -Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»		Весь период	Садыкова О.Г., ЗУВР	Разработан « Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с обучающимися, родителями, работает Служба примирения	Весь период реализовано постоянно реализовано
4.2.Доля образовательных получателей услуг, удовлетворенных компетентностью	-Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО»		В течение учебного года	Садыкова О.Г., ЗУВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП Проведен семинар	Постоянно реализовано

работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,95 балла	-Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения			«Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,9 балла	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Шешуков А.В., ЗАХЧ	План перспективного развития ОО размещен на сайте в сети Интернет Реализуется перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОО	Постоянно о Реализован о План реализуется
5.2. Доля получателей образовательных услуг, качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Садькова О.Г., ЗУВР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП Проводится мониторинг о предоставляемых образовательных услугах и их качестве	Постоянно о реализован о
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,88 балла.	-Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	Весь период	Садькова О.Г., ЗУВР	Повышается имидж школы среди родительской общественности, размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	реализован о

Директор МКОУ «Слободо-Туринская СОШ № 1»

Л.Н.Струина

