

ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа №1»**

за первое полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный Исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелкого-социальной экспертизы			
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,32 балла	-Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКУОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведения независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно Падерина О.Л., ЗВР	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКУОД) 24.04.2019 24.09.2018
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,63 балла	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал Падерина О.Л., ЗВР	Проведена проверка сайта 27.05.2019

1.3.Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,91 балла; Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	4 квартал 2018 г	Падерина О.Л.,ЗВР	Проинформированы родители	24.09.2018
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,37 балла	-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До 01.10. 2018 г	Падерина О.Л.,ЗВР	Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь	24.09.2018

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) – 6,1 балла	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ООО. - Организация работы по развитию материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды	Весь период	Шешуков А.В., ЗАХЧ	Обновление материальной базы	Май, 2019
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,42 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе	Постоянно	Шешуков А.В., ЗАХЧ, Храмова А.В., заведующая столовой	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,31 балла	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01.10.2018	Садькова О.Г., ЗУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Июнь 2019 (на 2019-2020)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ – 4,15 балла	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, ДК	Весь период	Никонова Н.М., ЗВР	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, ДК	Июнь 2019 (на 2019-2020)
2.5. Наличие возможности творческих способностей и интересов обучающихся, включая их	- Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала	Постоянно	Никонова Н.М., ЗВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	Июнь 2019 (на 2019-2020)

участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,62 балла	обучающихся. - Своевременное обновление на сайте ООО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся». - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ООО.				
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,72 балла	-Активизация работы психолого-педагогического консилиума ООО, работы школьного педагога-психолога, учителя-логопеда	Октябрь-ноябрь 2018г	Боговик Н., педагог-психолог	Работа в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда	Постоянно
2.7.Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,31 балла	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). -Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами Организация и проведения итоговой аттестации для детей ОВЗ	Октябрь 2018г 			

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие организации условий обучения и воспитания детей-инвалидов	- Организация методической работы по повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. - Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	Постоянно	Садькова О.Г., ЗУВР Шешуков А.В., ЗАХЧ	Реализуется долгосрочная программа «Доступная среда»:	Лето 2019г

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Доля образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,98 балла	- Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися - Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения» - Соблюдение « Кодекса этики и служебного поведения работников»	Весь период	Садькова О.Г., ЗУВР	Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом психологом – обучающимися, родителями, работает служба примирения	В течение отчетного периода
4.2. Доля образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,95 балла	- Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО» - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение учебного года	Садькова О.Г., ЗУВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	Постоянно

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Доля образовательных услуг, удовлетворенных техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,9 балла	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО	Постоянно	Шешуков А.В., ЗАХЧ	План перспективного развития ОО размещен на сайте в сети Интернет	Постоянно
5.2. Доля образовательных услуг, удовлетворенных предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования	Постоянно	Салыкова О.Г., ЗУВР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Постоянно
5.3. Доля образовательных услуг, которые готовы организацию родителей знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,88 балла.	-Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	Весь период	Палерина О.Л., ЗВР	Повышение рейтингового уровня	Постоянно

Директор ОО:  Струина Л.Н.

