



Утверждаю
директор МКОУ
«Слободо-Туринская СОШ №1»
Л.Н.Струина
приказ от 25.09.2018 г. № 96/1-д

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального казённого общеобразовательного учреждения
«Слободо-Туринская средняя общеобразовательная школа №1»

на 2018-2019 год

Цель:

Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 9,32 балла	-Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» -Создание на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКУОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации проведения независимой оценки качества образовательных услуг -Добавление новых разделов, отражающих деятельность ОО	Постоянно	Падерина О.Л.,ЗВР	Обновлена информация на официальном сайте организации в сети «Интернет» Создан на официальном сайте организации в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКУОД)	24.09.2018 г
1.2.Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации - 8,63 балла	-Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) информации в разделе «Сведения о педагогических работниках»	1 раз в квартал	Падерина О.Л.,ЗВР	Проведена проверка сайта	20.09.2018 г
1.3.Доступность взаимодействия с	Создать возможность внесения	4 квартал	Падерина	Проинформированы	Сентя

образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - 5,91 балла; Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,37 балла	предложений, направленных на улучшение качества работы ОО: - Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «Напишите нам» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)	2018 г	О.Л.,ЗВР	родители	брь 2018г
1.4.Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 3,37 балла	-Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) -Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ	До 01.10. 2018 г	Падерина О.Л.,ЗВР	Проинформированы родители на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Напишите нам» (обратная связь)	Сентябрь 2018г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС ООО. - Организация работы по развитию	Весь период	Иешуков А.В.,ЗАХЧ	Обновление материальной базы	Октябрь

самоисследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 6,1 балла	материально-технической базы ОО: - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды				
2.2.Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,42 балла	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе - Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	Постоянно	Шешуков А.В., ЗАХЧ, Храмова А.В., заведующая столовой	Ведется работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.	Весь период
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 8,31 балла	- Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах образовательной деятельности.	До 01 10.2018г	Садькова О.Г., ЗУВР	Разработаны индивидуальные учебные планы и расписание занятий для детей-инвалидов	Сентябрь 2018г
2.4.Наличие дополнительных программ – 4,15 балла	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ: - Взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, ДК - Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте	Весь период	Никонова Н.М., ЗВР	Налажено взаимодействие с ЦВР «Эльдорадо», ДЮСШ, Школой искусств, ДК	Сентябрь 2018г
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. - Развитие личностного потенциала обучающихся. - Своевременное обновление на сайте	Постоянно	Никонова Н.М., ЗВР	Акцентировано внимание педагогов школы на активное участие в конкурсах	Сентябрь 2018г

смотр, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 5,62 балла	ОО закладки «Родителям» о достижениях обучающихся». - Информирование родителей о проводимых конкурсах, проектах, творческих мероприятиях для обучающихся; привлечение семьи к взаимодействию с ОО.									
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,72 балла	- Активизация работы психолого-педагогического консилиума ОО, работы школьного педагога-психолога, учителя-логопеда					Октябрь-ноябрь 2018г	Шаганова Т.Е., педагог-психолог	Работа в школе специалистов: педагога-психолога, учителя-логопеда	Пост оянно о	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 5,31 балла	- Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей с ОВЗ - Создание специальных условий для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью). - Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами					Октябрь 2018г Постоянно Октябрь-ноябрь 2018г	Садыхова О.Г., ЗУВР Шешуков А.В., ЗАХЧ	Организован ОП для детей с задержкой психического развития и интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью).	Сентябрь 2018г	

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Наличие условий организации	- Организация методической работы по	Постоянно	Садыхова	Реализуется	Лето
----------------------------------	--------------------------------------	-----------	----------	-------------	------

обучения и воспитания детей-инвалидов	повышению квалификации для педагогов, работающих с детьми-инвалидами, работа педагога-психолога, учителя-логопеда, круглые столы для педагогов. -Реализация долгосрочной программы «Доступная среда»	О.Г., ЗУВР Шешуков А.В., ЗАХЧ	долгосрочная программа «Доступная среда»:	2019г	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,98 балла	-Мероприятия, направленные на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфорта в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися -Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения» -Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»	Весь период	Садькова О.Г., ЗУВР	Разработан «Кодекс этики и служебного поведения работников», проводятся беседы педагогом – психологом с родителями, работает Служба примирения	2018г постоянно
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,95 балла	-Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности в ОО» -Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции -Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения	В течение учебного года	Садькова О.Г., ЗУВР	Привлекаются родители к участию в организации ОП	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей	-Реализация комплекса мероприятий по	Постоянно	Шешуков	План перспективного	Пост

образовательных услуг, удовлетворенных материальным обеспечением организации, от общего числа опрошенных родителей образовательных услуг – 6,9 балла	информированию участников образовательных отношений материально-технического обеспечения ОО -Реализация перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения ОО	А.В., ЗАХЧ	развития ОО размещен на сайте в сети Интернет	о
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,63 балла	-Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве -Использование методов мониторинга и анкетирования	Садыкова О.Г., ЗУВР	Проводится работа по развитию и мотивации родителей к участию в ОП	Пост о
5.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,88 балла.	- Повышение имиджа школы среди родительской общественности -размещение информации о достижениях ОО на официальном сайте, в СМИ	Падерина О.Л., ЗВР	Повышение рейтингового уровня	